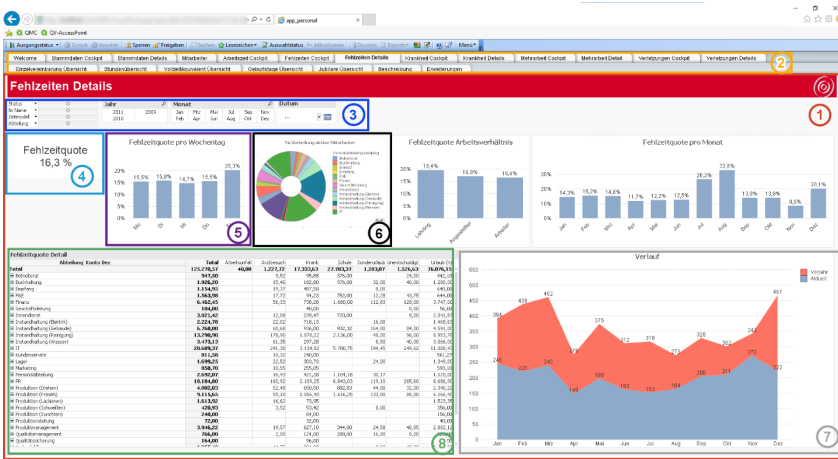


1. Einstiegsseite: **AccessPoint**
(erreichbar durch die entsprechende URL)

2. **Einzelne** Applikation

3. Information wann die Applikation das letzte Mal geladen wurde

Übersicht eines Arbeitsblattes mit Visualisierungsbeispielen



Standartansicht (kann ggf. kundenspezifisch anders aussehen)

1. Arbeitsblatt
2. Verfügbare Registerkarten
3. Filterpanel
4. Kennzahl
5. Balkendiagramm
6. Tortendiagramm
7. Liniendiagramm
8. Tabelle

Supportanfragen bitte nach Möglichkeit mit folgenden Angaben:

- Problembeschreibung
- Angabe Applikation und Arbeitsblatt
- Screenshots (jeweils den ganzen Bildschirm markieren, um auch z.B. Filter zu erkennen)
- Eventuelle Systemumstellungen,- anpassungen oder Veränderungen in der Datenquelle
- Bei fehlerhaften Werten:
 - die Angabe der erwarteten Soll-Werte
 - tritt der fehlerhafte Wert bei allen Datensätzen auf oder nur vereinzelt
 - waren die Werte bis Dato korrekt
- Wurde selbst an einer Applikation programmiert (sofern diese Möglichkeit besteht)
- Kontaktdaten der Person bei der der Supportfall aufgetreten ist (für Rückfragen)

Die Supportanfrage kann nach Absprache über:

- TeamViewer (www.ppmc-analytics.com - Leistungen - Support)
 - Microsoft Teams
- erfolgen.**