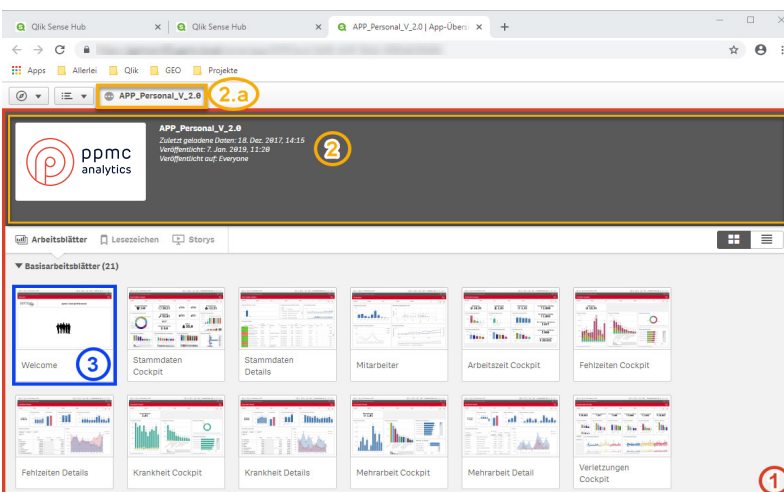


1. Einstiegsseite: **HUB** (erreichbar durch die entsprechende URL)

2. **Stream** Bereich

3. Einzelne **Applikation**

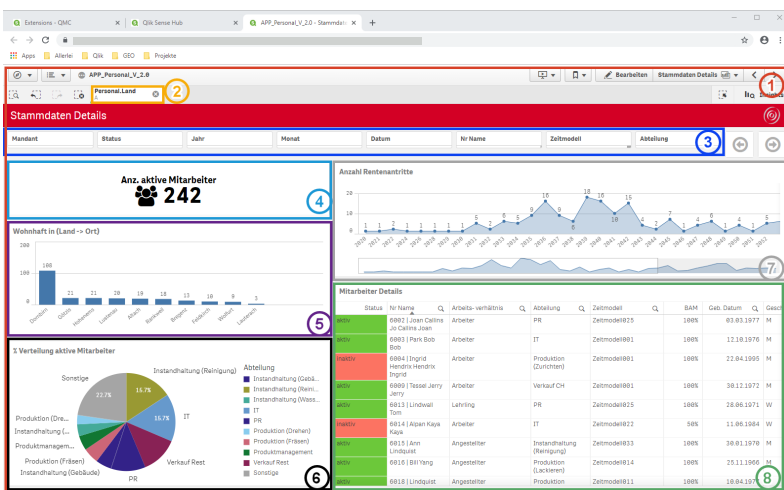


1. Einstiegsseite: **Applikation**

2. **Appinfobereich** (sollte der Bereich 2 nicht ersichtlich sein, kann er durch klicken auf (2.a) „ausgeklappt“ werden).
Hier sind z.B. Informationen wie „letzte Zeitpunkt an dem die Daten geladen wurden“ zu finden.

3. Einzelnes **Datenblatt**

Übersicht eines Arbeitsblattes mit Visualisierungsbeispielen



1. Arbeitsblatt

2. Aktuell gesetzte Filter

3. Filterpanel

4. Kennzahl

5. Balkendiagramm

6. Tortendiagramm

7. Liniendiagramm

8. Tabelle

Supportanfragen bitte nach Möglichkeit mit folgenden Angaben:

- Problembeschreibung
- Angabe bezüglich Stream, Applikation und Arbeitsblatt
- Screenshots (jeweils den ganzen Bildschirm markieren, um auch z.B. Filter zu erkennen)
- Eventuelle Systemumstellungen,- anpassungen oder Veränderungen in der Datenquelle
- Bei fehlerhaften Werten:
 - die Angabe der erwarteten Soll-Werte
 - tritt der fehlerhafte Wert bei allen Datensätzen auf oder nur vereinzelt
 - waren die Werte bis Dato korrekt
- Wurde selbst an einer Applikation programmiert (sofern diese Möglichkeit besteht)
- Kontaktdaten der Person bei der der Supportfall aufgetreten ist (für Rückfragen)

Die Supportanfrage kann nach Absprache über:

- TeamViewer (www.ppmc-analytics.com - Leistungen - Support)
 - Microsoft Teams
- erfolgen.**